

## **Condizioni Generali di Vendita**

### **Art. 1 - Disposizioni generali**

1. L'utente navigando in questa sezione accede al sito [www.alcapolinea.com](https://www.alcapolinea.com), disponibile tramite l'URL: <https://www.alcapolinea.com>. La consultazione e l'invio di un ordine di acquisto attraverso il portale implicano l'adesione ai Termini e alle Politiche di Tutela dei Dati adottate dal sito stesso, qui specificate.
2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano la commercializzazione di prodotti con esclusiva applicazione agli acquisti effettuati sul sito in conformità alle normative della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 aggiornato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di  
Società DALUMA SRL  
Sede: Via Como 10, 22063 Cantù (CO)  
Partita IVA: 07589810964  
Iscritti al REA, numero CO-311960
3. L'utente è tenuto, prima di procedere con l'acquisto dei prodotti disponibili sul sito, a prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che si considerano integralmente e inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.
4. Si raccomanda all'utente di scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i cui termini [www.alcapolinea.com](https://www.alcapolinea.com) si riserva di modificare unilateralmente senza alcun preavviso.
5. È possibile utilizzare il sito e quindi accedere a prodotti forniti dallo stesso ed all'acquisto di questi nelle seguenti lingue: Italiano

### **Art. 2 - Oggetto**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto per servizi su [www.alcapolinea.com](https://www.alcapolinea.com), escludendo la regolamentazione della fornitura di beni o servizi da parte di soggetti terzi presenti sul sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali
2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

### **Art. 3 – Conclusione del contratto**

1. Per completare il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato digitale e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
2. Il modulo conterrà il riferimento alle Condizioni Generali di Vendita, la descrizione del servizio e il relativo costo, le modalità di pagamento disponibili, le condizioni di consegna e le spese di spedizione, nonché un riepilogo delle disposizioni riguardanti il diritto di recesso, le modalità e i tempi per la restituzione dei prodotti
3. Prima di concludere l'acquisto, sarà richiesto di confermare la presa visione delle Condizioni Generali di Vendita, comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e della gestione dei dati personali.
4. Il contratto si ritiene concluso quando il venditore riceve il modulo correttamente compilato dall'utente, previa verifica della correttezza delle informazioni fornite

5. L'acquirente è tenuto al pagamento dell'importo indicato a partire dalla finalizzazione della procedura di acquisto online, che si conclude con la pressione del tasto "salva e acquista".

6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

#### **Art. 4 - Utenti registrati**

1. Durante la registrazione, l'utente si impegna a seguire le istruzioni fornite dal sito e a inserire i propri dati personali in maniera veritiera e accurata.

2. La conferma dei dati solleva [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) da qualsiasi responsabilità riguardante le informazioni fornite dall'utente. Quest'ultimo è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali modifiche ai propri dati.

3. Qualora i dati comunicati risultino inesatti o incompleti, oppure vi siano contestazioni relative ai pagamenti, [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) si riserva il diritto di sospendere o annullare il servizio fino alla risoluzione delle problematiche.

4. In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

5. L'utente si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

#### **Art. 5 - Prodotti offerti**

1. [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) commercializza: Crediti pre-pagati per servizi di ristorazione

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com)

#### **Art. 6 - Modalità di pagamento e prezzi**

1. I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul sito al momento dell'acquisto, salvo errori evidenti.

2. In caso di errore [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5. Il pagamento può essere effettuato tramite: Carta di credito

#### **Art. 7 – Consegna del buono**

1 Il buono verrà recapitato a mezzo mail, a pagamento effettuato e all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento dell'acquisto.

### **Art. 8 – Validità e utilizzo del buono**

1. Ogni buono è identificato da un codice generato al momento dell'acquisto
2. Il buono ha una validità di 1 anno a partire dalla data di emissione ed usufruibile nei giorni di apertura del ristorante per il servizio di ristorazione classica presso la nostra struttura. Per quanto riguarda i buoni al valore potranno essere utilizzati anche per i servizi delivery e take away
3. Il valore del buono non dà diritto alla restituzione di nessun tipo di credito e non è convertibile in denaro

### **Art. 9 - Recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
2. In caso di acquisti multipli effettuati dal l'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.
3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una mail, indicando il codice identificativo del buono e il suo nome, al seguente indirizzo email: [info@alcapolinea.com](mailto:info@alcapolinea.com)
4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto
5. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di [www.alcapolinea.com](http://www.alcapolinea.com) sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.
6. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal l'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

### **Art. 10 - Trattamento dei dati**

1. I dati del l'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

### **Art. 11 - Clausola di salvaguardia**

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### **Art. 12 - Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [info@alcapolinea.com](mailto:info@alcapolinea.com) , via telefono al seguente recapito telefonico: 031704710, e via posta al seguente indirizzo: Via Como 10, Cantù (COMO)

### **Art. 13 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 06/02/2025.